

Salgsbetingelser

Almindelige salgsbetingelser gældende fra 11. oktober 2013.

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra hjemmesiden "FairSSL" og ved firmaet "FairSSL ApS". Samtlige ordrer hos FairSSL ApS kræver en accept af disse betingelser ved ordrefælgelsen for at blive udført.

Betingelserne gælder også i det tilfælde, hvor der ikke er indgået andre skriftlige aftaler mellem dig som køber og FairSSL ApS. Alle aftaler indgås på dansk. Det er muligt at tilgå kontrakten efterfølgende via vores website ved at klikke på linket "salgsbetingelser". Derudover sendes salgsbetingelserne per e-mail til dig som køber, sammen med ordrebekræftelsen for samtlige ordre.

Sådan handler du hos FairSSL ApS

- Bestilling via hjemmesiden. Der er udførlige beskrivelser af alle produkterne på vores hjemmeside med alle tekniske detaljer, sammenligninger og priser. Via hjemmesiden kan produkterne bestilles og en ordre godkendes og betales.
- Bestilling via e-mail og telefon. Bestillinger kan også startes via e-mail eller telefon, ordren vil dog først aktiveres når en ordrebekræftelse og salgsbetingelser er godkendt og produkterne er betalt, med mindre andet aftales skriftligt.
- Ændringer til en ordre kan foretages på hjemmesiden, via e-mail eller telefon ved oplysning af ordre nummer. Ændringer kan kun udføres for produkter hvor dette er specifikt tilladt.

Pris

Alle priser på hjemmesiden er eksklusive moms, med mindre andet er angivet. Der tages forbehold for prisændringer, der kan forekomme helt frem til levering – herunder også leverandørens prisforhøjelser. Der tilkommer moms på alle ordrer, undtagen på ordre til kunder uden for EU eller kunder inden for EU dog undtaget Danmark og Sverige, med et gyldigt oplyst VAT nummer.

Betalingsmetoder

Levering af alle faktura og rykkere sker elektronisk via oplyst fakturamodtager e-mail adresse eller ved oplyst gyldigt EAN nummer via NemHandel. Kunden accepterer at oplyst modtager anvendes til faktura samt rykker modtagelse og at disse ej sendes som fysisk brev.

Faktura og rykkere kan betales sikkert online med kreditkort via betalingsudbyderen ePay eller via bankoverførsel. Ved bankoverførsel skal betalingen være gennemført og tilgængelig i FairSSL ApS bank senest kl. 12.00 på fakturaens forfaldsdato og betalingsreferencen skal indeholde faktura eller rykker nummer.

Ved tilbageførsel af kundens indbetaling vil dette enten udføres via betalingsudbyderen eller ved dansk bankoverførsel inden for 30 dage. Evt. udgifter forbundet hertil, f.eks. internationale bankoverførselsgebyrer vil blive afholdt af kunden.

Betalingsbetingelser

Alle faktura har som standard betalingsfrist 14 dage netto, ved behov for længere betalingsfrist skal dette forhåndsgodkendes af FairSSL ApS inden bestilling. Ved bestilling accepteres af kunden aftalt betalingsfrist på 14 dage, hvis andet ikke er specifikt aftalt.

Ved forsinket betaling påløber morarenter med 2 % per måned, samt rykkergebyrer med DKK 100,00 per rykkerskrivelse, samt for virksomheder fast kompensationskrav iht. renteloven DKK 310,00. Ved forgæves påmindelse, videreføres betalingskravet til inkasso med dertil yderligere omkostninger og påløben rente til betalingskravet.

Ejendomsforbehold

FairSSL ApS forbeholder sig ejendomsretten til leverede produkter og retten til at tilbagetrække ethvert leveret produkt, indtil hele købesummen inkl. leveringsomkostninger samt renter og eventuelt inddrivelsesomkostninger er betalt fuldt ud.

Ved manglende registrering af betaling, vil samtlige produkter tilhørende pågældende faktura, uden yderligere varsel kunne gøres ugyldige/trækkes tilbage indtil fuld betaling modtages. Samtlige direkte og indirekte omkostninger forbundet til at produkterne gøres ugyldige, afholdes udelukkende af kunden. Vi vil altid forsøge efter bedste evne at kontakte kunden via oplyst kontaklinformation inden produkter gøres ugyldige/trækkes tilbage.



Dokumentation og vejledning

Hvis der findes produktbeskrivelser og vejledninger til produktet, kan disse findes og hentes fra hjemmesiden. Ønsker du yderligere oplysninger eller rådgivning fra FairSSL ApS, er denne af vejledende art.

Levering og transport

Leveringstiden er afhængig af det individuelle produkt og validering af kundens rettighed til produktet, inkl. ventetid på informationer eller godkendelse fra kunden.

Leveringstiden angivet for det pågældende produkt er vejledende og kan variere for hver enkelt ordre.

Alle opgivne leveringstider regnes for tidsrum i hverdage.

Såfremt at der opgives unøjagtige eller fejlagtige oplysninger i forbindelse med afgivelsen af ordren, kan leveringstiden blive forlænget eller helt forhindret.

Leveringen af produktet sker udelukkende elektronisk via e-mail eller download fra en hjemmeside. Levering af produktet fra FairSSL ApS anses for udført, når brugeren af certifikatet har fået produktet gjort tilgængeligt via e-mail eller download.

Levering er gratis med mindre andet aftales.

Risikoen for varerne

Risikoen for produkter købt i FairSSL ApS overgår til dig som forbruger på leveringstidspunktet.

Reklamation

Produkterne fra FairSSL ApS er unikke og individuelt fremstillet til den enkelte kunde, ud fra kundens oplyste oplysninger for hver ordre. Der ydes derfor som standard ingen reklamation.

Sikkerhed

Du kan handle sikkert hos FairSSL ApS, alle informationer overføres via vores hjemmeside med en sikker SSL krypteret forbindelse der både validerer at der handles på FairSSL ApS hjemmeside og at alt data krypteres imellem vores system og kundens.

De personlige oplysninger som du indtaster under et køb, såsom navn, adresse, telefon, e-mail osv., bruges udelukkende til behandlingen af en ordre og til evt. fremtidige ordrer. Alle personlige oplysninger gemmes i vores database og er kun tilgængelige for ansatte ved FairSSL ApS. Derudover overføres de oplysninger der er nødvendige for udstedelsen af et produkt krypteret til produktstederen.

Ud over de personlige oplysninger gemmes også kundens IP adresse, samt det website hvor der evt. er klikket sig ind til vores website. Der bruges kun midlertidige cookies i det omfang hjemmesiden bruger det under en session. Disse cookies indeholder ingen personlige informationer.

Persondatapolitik

Når du som kunde foretager en bestilling i vores webshop, bliver de indtastede oplysninger gemt i vores system. Vi gemmer dit navn, adresse, telefonnummer, e-mail adresse og evt. andre informationer du indtaster. Ud over de personlige oplysninger logger vi også kundens IP-adresse, samt det website han eller hun eventuelt har klikket sig ind til FairSSL ApS igennem.

Dine oplysninger ligger i vores system dels for at vi kan tilsende dig dine produkter og dels til at finde dine tidligere køb og dermed give dig den bedst mulige support. Kun ansatte ved FairSSL ApS har adgang til de indtastede oplysninger og videregives kun til produktstederen når nødvendigt, derudover videregives ingen data til tredjemand. De indtastede oplysninger gemmes i op til fem år. Alt andet persondata sendes krypteret imellem kunden og FairSSL ApS og gemmes generelt i vores systemer ukrypteret. Som registreret i vores systemer har du altid mulighed for indsigt og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. Ved betalinger med betalingskort, sendes kortoplysninger krypteret til vores betalingsudbyder. FairSSL ApS har ikke adgang til dine kort- eller betalingsoplysninger.



Fortrydelsesret

Alle produkter fra FairSSL ApS er specialtilpasset til kunden og der ydes derfor som standard ingen fortrydelsesret. Derfor vil alle ordrer også være betinget af en godkendelse af disse salgsbetingelser og fravælg af den normale fortrydelsesret for at kunne påbegynde og levere ordren med det samme.

- For de produkter hvor der ydes en ekstraordinær fortrydelsesret er dette angivet for det pågældende produkt på hjemmesiden under fortrydelsesret, dette vil også blive oplyst på den individuelle ordre og er gældende fra den dag kunden gives adgang til produktet.
- Fortryder kunden købet, skal FairSSL ApS underrettes herom senest kl. 12.00 den dag fortrydelsesretten udløber for at kunne annullere købet.
- Udover den angivne ekstraordinære fortrydelsesret kan returnering af produktet kun ske efter forud truffet aftale med FairSSL ApS, Kunden skal selv afholde de omkostninger, der er forbundet med at returnere produktet.

Vil kunden ikke fravælge fortrydelsesretten skal kunden oplyse FairSSL ApS om dette skriftligt ved ordreaftagelse, hvorefter ordren først påbegyndes efter fortrydelsesrettens udløb.

Bemærk at serviceydelser som tilkøbes ud over produkterne, fx CSR service og installationsupport er ydelser som efter levering ikke kan fortrydes da de ikke kan føres tilbage og er blevet udført hos kunden.

Support

Der ydes gratis web baseret og e-mail support på alle godkendte ordrer og certifikater hos FairSSL ApS. Så vidt muligt udføres den primære support på Dansk, Svensk eller Engelsk, ved behov for support på tekniske avancerede problemer kan det være nødvendigt at supporten udføres på Engelsk for at opnå optimal support.

FairSSL ApS forsøger at påbegynde supporten af alle sager snarest muligt, med målet inden for maksimalt 3 timer i normale åbningstider, men kan ikke garantere påbegyndelse eller en løsning af en individuel support sag inden for en bestemt tidsramme. Derudover vil resultatet af supporten være direkte afhængigt af kundens evne og vilje til at udføre de trin som beskrives af FairSSL ApS support, samt evnen til at beskrive problemet.

Ud over den altid inkluderede support, er der på visse produkter udvidet support, dette vil være oplyst i produktets beskrivelse og/eller i ordrebekræftelsen/fakturaen. Den udvidede support kan bestå af en eller flere dele af følgende optioner.

- Telefonisk support hos FairSSL ApS, hverdage imellem 9-17.
- Engelsk e-mail og telefonisk support direkte hos certifikat udstederens tekniske support afdeling, inden for dennes normale åbningstider.

Den udvidede support kan bestå af telefonisk support, telefonisk tilbagekald, e-mail eller anden internet baseret kommunikation. Supporten inkluderer ikke fjernstyring eller support lokalt hos kunden, ønskes dette kan dette tilkøbes separat.

Hvis FairSSL bedømmer at kunden ikke kan eller vil følge supportanvisninger inden for rimelig normal tid (normal tid kan fx betyde svartid over 5 arbejdsdage, mere end 10 e-mails eller over 1 times telefonsamtale angående samme supportsag), eller supportsagen ikke er direkte relateret til SSL certifikatet (fx serverkonfiguration), kan FairSSL vælge at afbryde supporten og tilbyde en af følgende alternativer.

- Remote installationssupport hvor problemet som er direkte relateret til SSL certifikatet afhjælpes via TeamViewer eller browser for en fast pris afhængig af servertype fra DKK 500,00.
- Support på konsulentbasis via TeamViewer og telefon for en timetakst af DKK 500,00 per påbegyndte halvtime.
- Videregive supportsagen til certifikatudstederens supportafdeling.
- Hvis inden for 28 dage fra udstedelse af certifikatet, annullering af og refundering af produktet.
- Annullering af og delvis refundering af produktet. Beregnet på 50% af produktets pris ganget med resterende hele måneder på produktet divideret med total måneder på produktet.



Ansvarsbegrænsning

FairSSL ApS er ikke ansvarlig for økonomiske tab, direkte såvel som indirekte, påført kunden ved kundens anvendelse af FairSSL ApS produkter.

Det gælder bl.a. kundens eventuelle tab forårsaget af afbrydelse, forstyrrelser, mangelfuld betjening, uoverensstemmelser mellem produktet og kundens hardware og software.

FairSSL ApS er ligeledes ikke ansvarlig for tab i forbindelse med uvedkommendes adgang til kundens datasystemer, herunder data på kundens eller tredjemands servere.

FairSSL ApS fraskriver sig tillige ansvaret for indholdet af informationer som kunden modtager eller afgiver på internettet, dette gælder tillige rigtigheden, lovligheden og lødigheden af informationerne.

Producenterne af certifikat produkter solgt af FairSSL ApS, kan have økonomiske garantier inkluderet, ved transaktioner udført med anvendelse af disse produkter. Indsigelser eller krav imod disse garantier skal rettes direkte imod den pågældende producent af kunden selv. FairSSL ApS yder ingen økonomiske garantier for produkterne og ingen krav eller erstatning for deres misbrug, direkte eller indirekte tab kan påføres FairSSL ApS.

I det omfang at FairSSL ApS ifølge dansk lovgivning er ansvarlig over for køberen er FairSSL ApS ansvar begrænset til maksimalt at kunne udgøre fakturasummen på det leverede, der danner baggrund for at kræve erstatning og omfatter således ikke følgeskader på tilsluttet udstyr og/eller indirekte tab så som tabt arbejdsfortjeneste, transportomkostninger, driftstab, installationsomkostninger, m.v. FairSSL ApS påtager sig intet ansvar som følge af køberens retsforhold over for en tredjemand. I forbindelse med ophævelse af et køb kan køber ikke kræve højere pris end gældende dagspris på ophævelsestidspunktet.

Tvister

Eventuelle tvister angående denne aftale, eller forhold som udspringer af aftalen, skal søges løst ved forhandling. Dersom dette ikke fører til resultat, skal tvisten afgøres efter dansk ret, med byretten i København som aftalt værneting med sædvanlig henvisning og appeladgang efter retsplejelovens regler.

